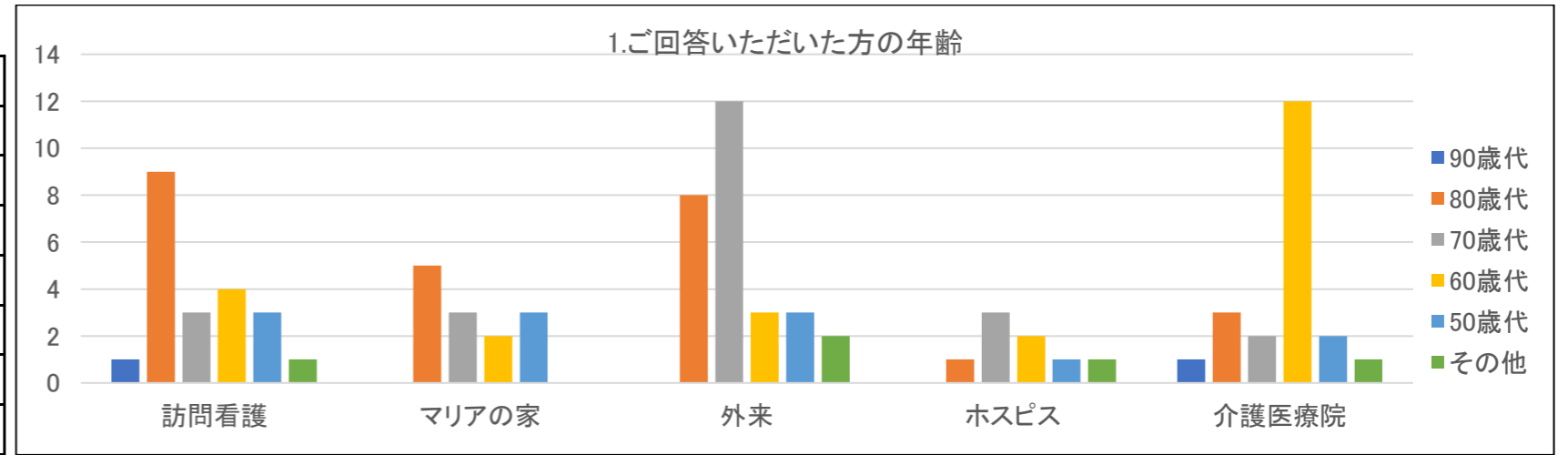


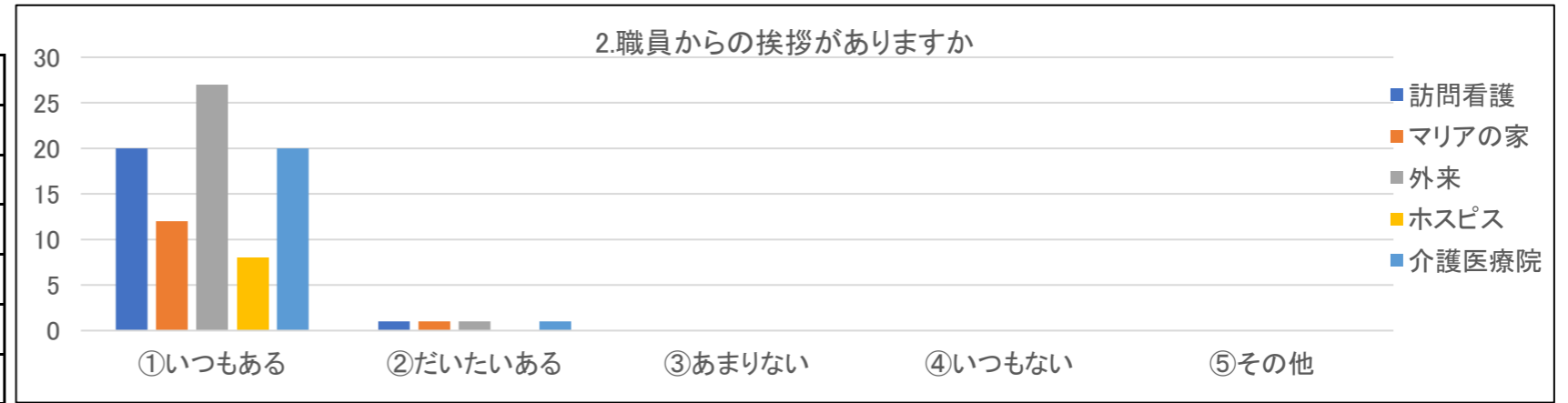
1アンケートにご回答いただく方の年齢をお答えください

| 年齢/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|-------|------|-------|----|------|-------|----|
| 90歳代 | 1 | | | | 1 | 2 |
| 80歳代 | 9 | 5 | 8 | 1 | 3 | 26 |
| 70歳代 | 3 | 3 | 12 | 3 | 2 | 23 |
| 60歳代 | 4 | 2 | 3 | 2 | 12 | 23 |
| 50歳代 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 12 |
| その他 | 1 | | 2 | 1 | 1 | 5 |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



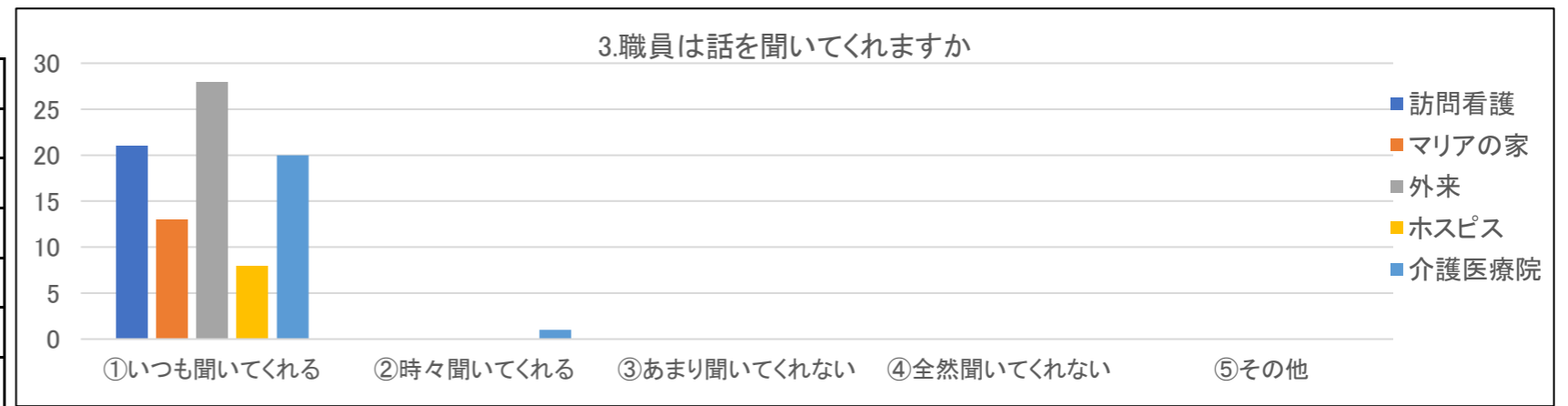
2職員から挨拶がありますか

| 回答/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|---------|------|-------|----|------|-------|----|
| ①いつもある | 20 | 12 | 27 | 8 | 20 | 87 |
| ②だいたいある | 1 | 1 | 1 | | 1 | 4 |
| ③あまりない | | | | | | |
| ④いつもない | | | | | | |
| ⑤その他 | | | | | | |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



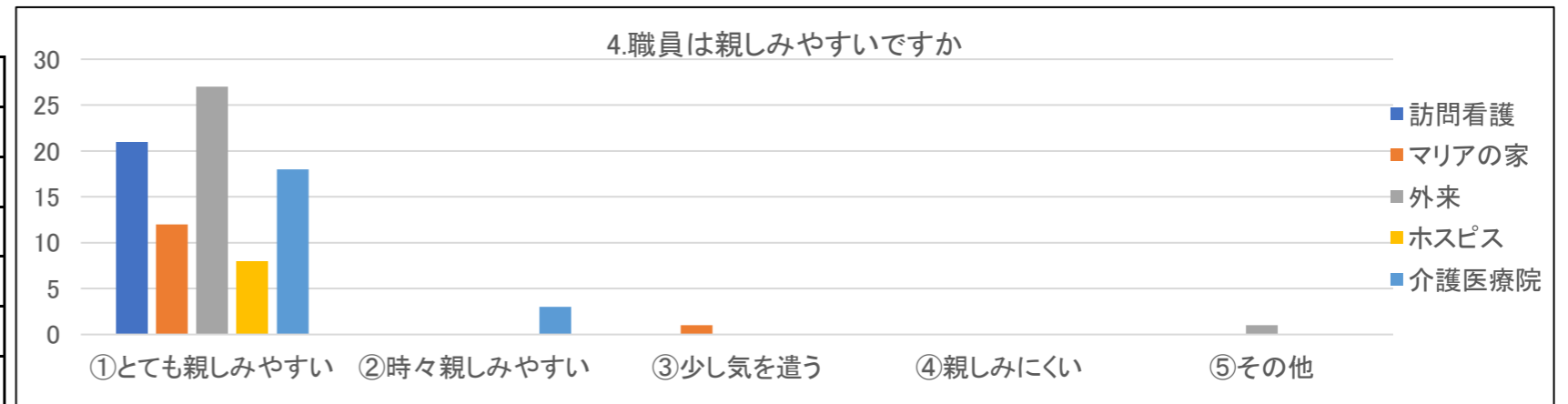
3職員は話を聞いてくれますか

| 回答/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|-------------|------|-------|----|------|-------|----|
| ①いつも聞いてくれる | 21 | 13 | 28 | 8 | 20 | 90 |
| ②時々聞いてくれる | | | | | 1 | 1 |
| ③あまり聞いてくれない | | | | | | |
| ④全然聞いてくれない | | | | | | |
| ⑤その他 | | | | | | |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



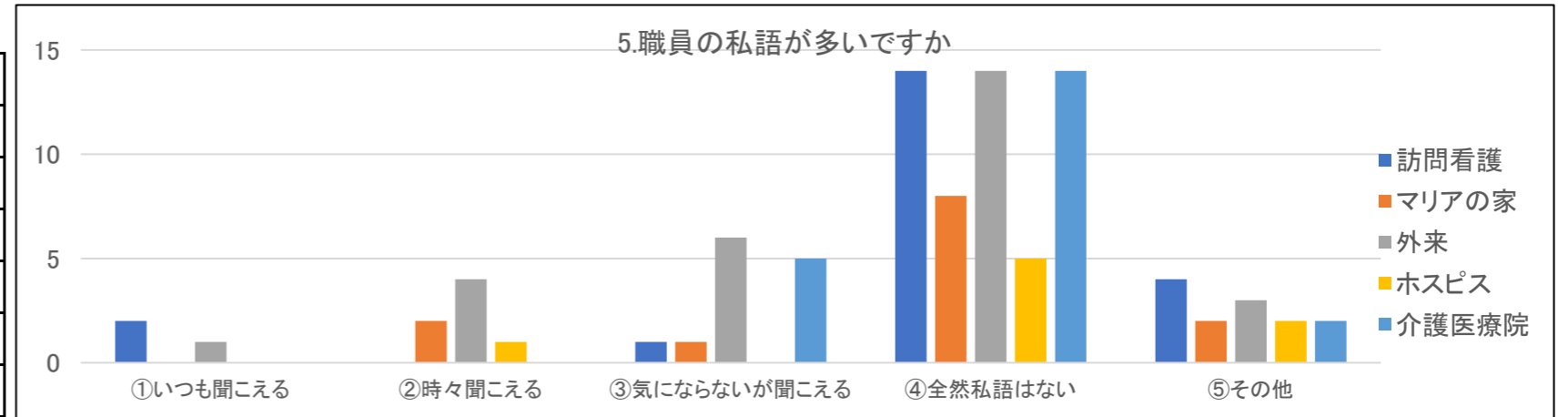
4職員は親しみやすいですか

| 回答/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|------------|------|-------|----|------|-------|----|
| ①とても親しみやすい | 21 | 12 | 27 | 8 | 18 | 86 |
| ②時々親しみやすい | | | | | 3 | 3 |
| ③少し気を遣う | | 1 | | | | 1 |
| ④親しみにくい | | | | | | |
| ⑤その他 | | | 1 | | | 1 |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



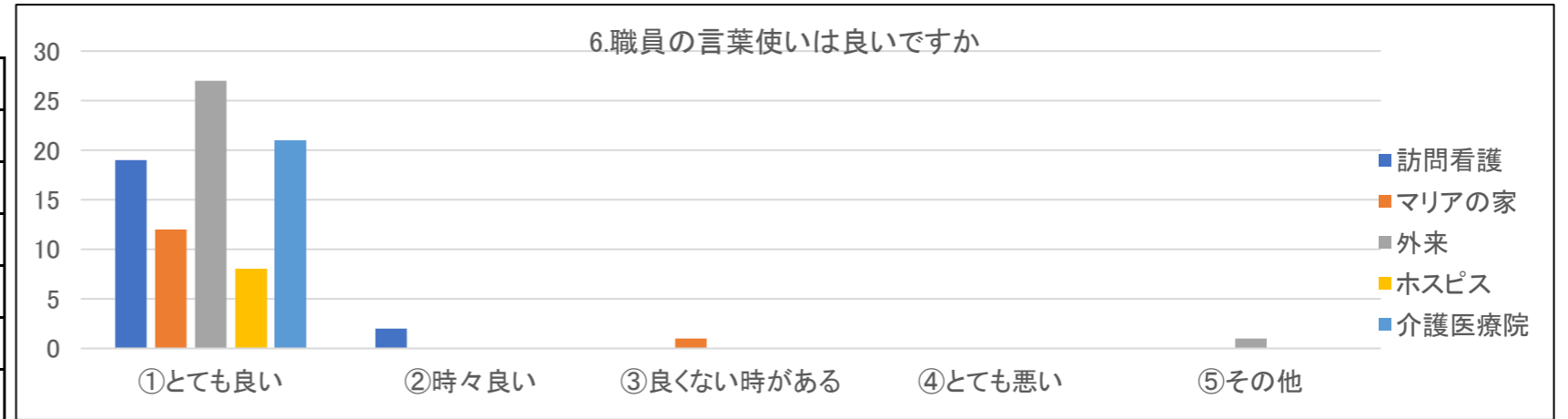
5職員の私語が多いですか

| 回答/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|--------------|------|-------|----|------|-------|----|
| ①いつも聞こえる | 2 | | 1 | | | 3 |
| ②時々聞こえる | | 2 | 4 | 1 | | 7 |
| ③気にならないが聞こえる | 1 | 1 | 6 | | 5 | 13 |
| ④全然私語はない | 14 | 8 | 14 | 5 | 14 | 55 |
| ⑤その他 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 13 |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



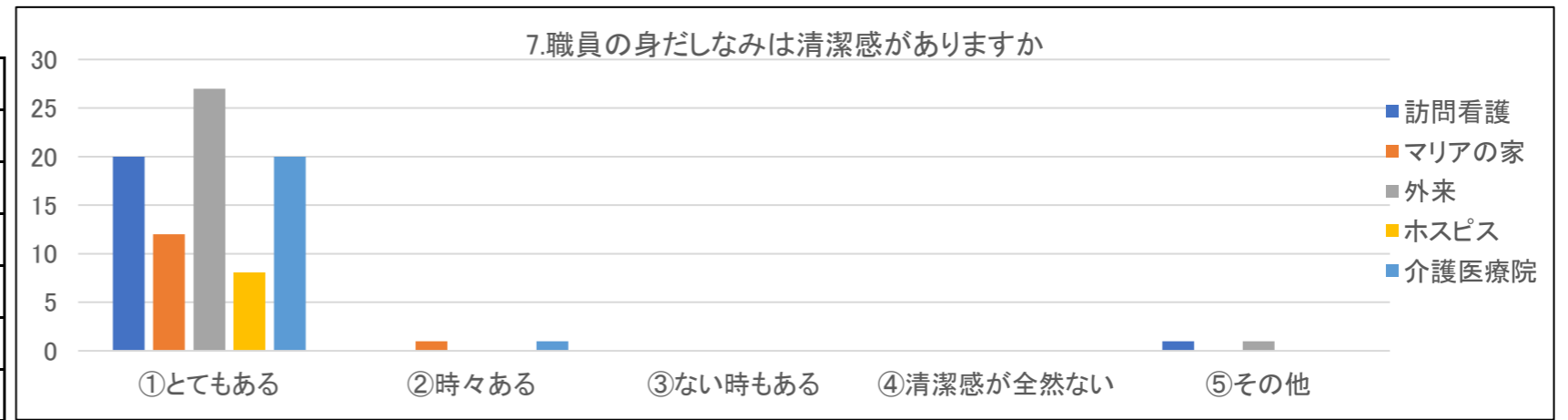
6職員の言葉使いは良いですか

| 回答/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|-----------|------|-------|----|------|-------|----|
| ①とても良い | 19 | 12 | 27 | 8 | 21 | 87 |
| ②時々良い | 2 | | | | | 2 |
| ③良くない時がある | | 1 | | | | 1 |
| ④とても悪い | | | | | | |
| ⑤その他 | | | 1 | | | 1 |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



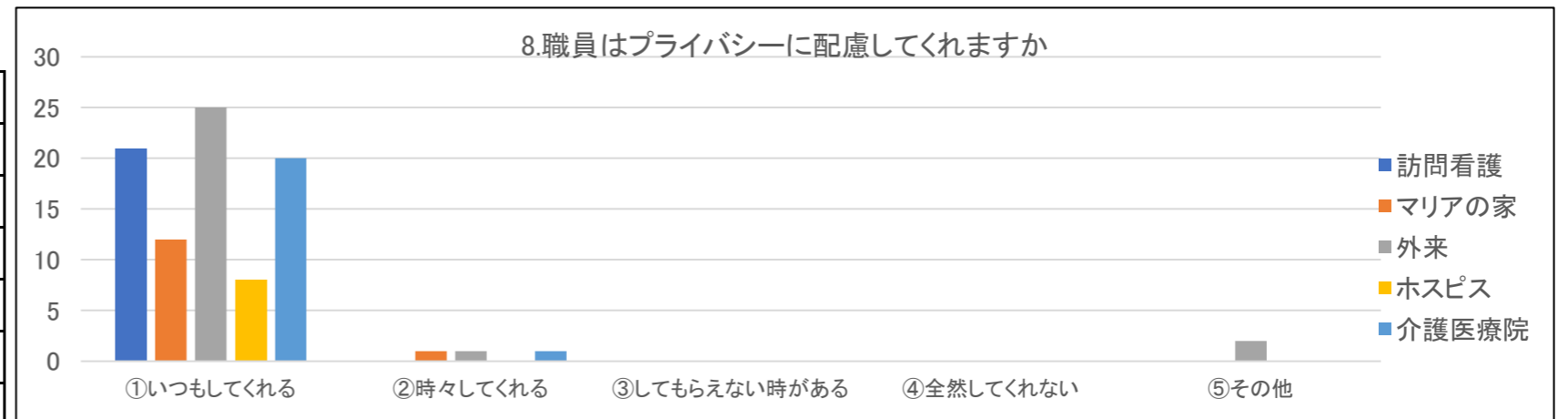
7職員の身だしなみは清潔感がありますか

| 回答/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|-----------|------|-------|----|------|-------|----|
| ①とてもある | 20 | 12 | 27 | 8 | 20 | 87 |
| ②時々ある | | 1 | | | 1 | 2 |
| ③ない時もある | | | | | | |
| ④清潔感が全然ない | | | | | | |
| ⑤その他 | 1 | | 1 | | | 2 |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



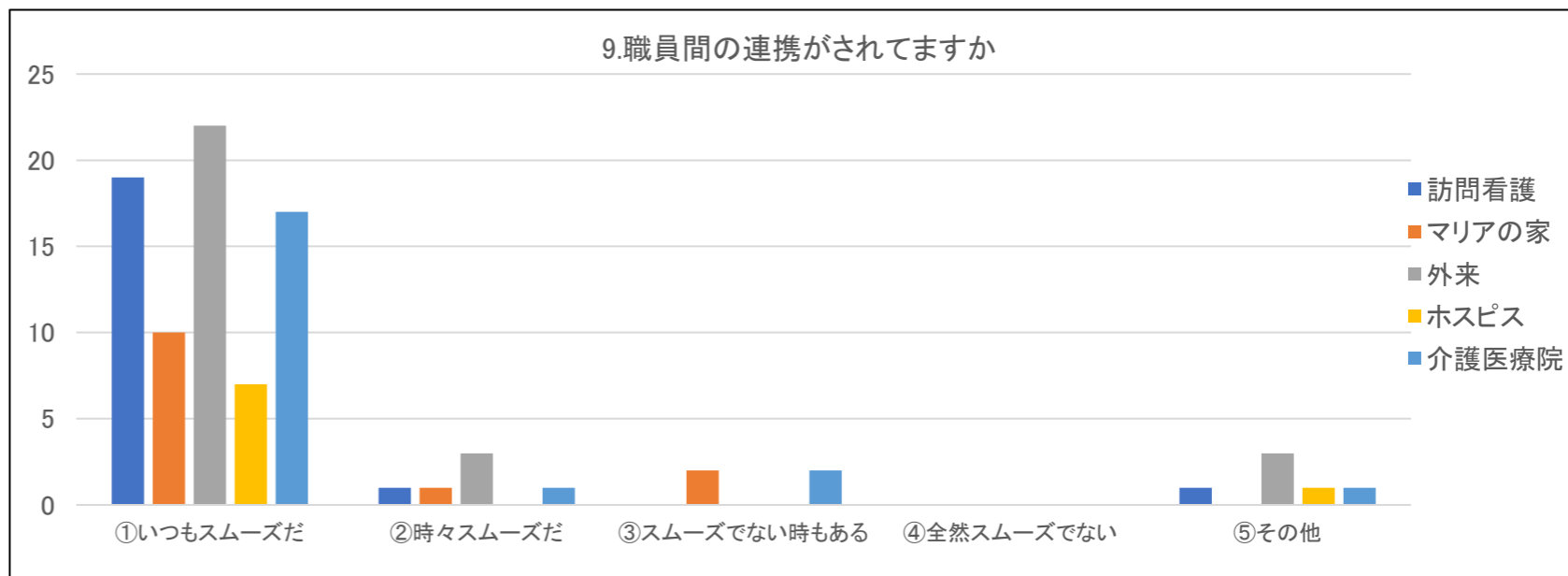
8職員はプライバシーに配慮してくれますか

| 回答/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|--------------|------|-------|----|------|-------|----|
| ①いつもしてくれる | 21 | 12 | 25 | 8 | 20 | 86 |
| ②時々してくれる | | 1 | 1 | | 1 | 3 |
| ③してもらえない時がある | | | | | | 0 |
| ④全然してくれない | | | | | | 0 |
| ⑤その他 | | | 2 | | | 2 |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



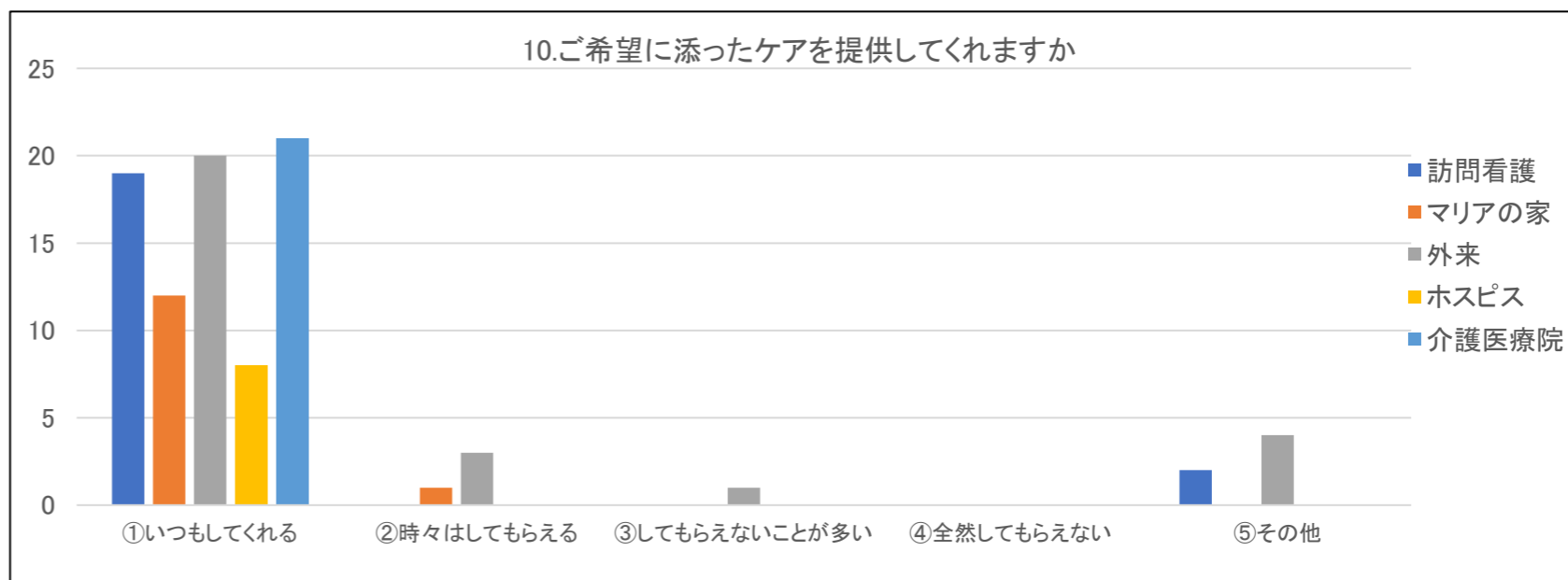
9職員間の連携がされていますか

| 回答/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|--------------|------|-------|----|------|-------|----|
| ①いつもスムーズだ | 19 | 10 | 22 | 7 | 17 | 75 |
| ②時々スムーズだ | 1 | 1 | 3 | | 1 | 6 |
| ③スムーズでない時もある | | 2 | | | 2 | 4 |
| ④全然スムーズでない | | | | | | 0 |
| ⑤その他 | 1 | | 3 | 1 | 1 | 6 |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



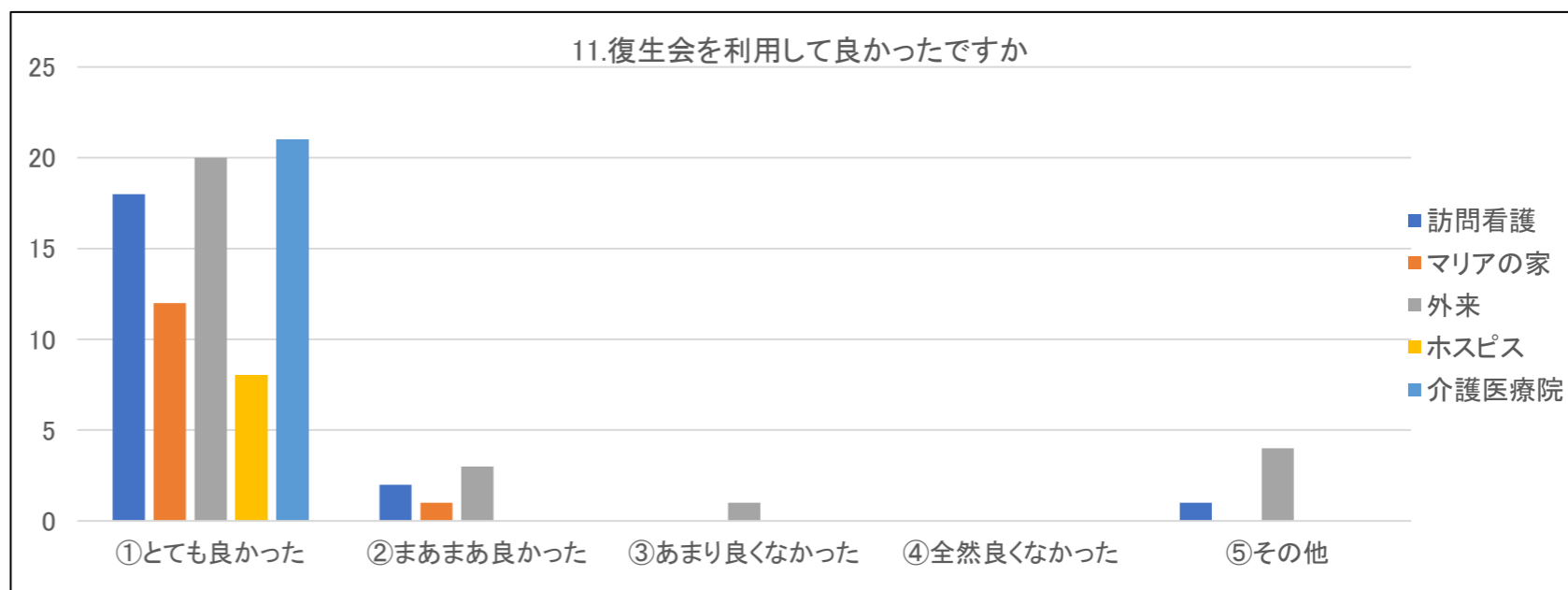
10ご希望に添ったケアを提供してくれますか

| 回答/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|---------------|------|-------|----|------|-------|----|
| ①いつもしてくれる | 19 | 12 | 20 | 8 | 21 | 80 |
| ②時々はしてもらえる | | 1 | 3 | | | 4 |
| ③してもらえないことが多い | | | 1 | | | 1 |
| ④全然してもらえない | | | | | | 0 |
| ⑤その他 | 2 | | 4 | | | 6 |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



11復生会を利用して良かったですか

| 回答/部署 | 訪問看護 | マリアの家 | 外来 | ホスピス | 介護医療院 | 合計 |
|------------|------|-------|----|------|-------|----|
| ①とても良かった | 18 | 12 | 20 | 8 | 21 | 79 |
| ②まあまあ良かった | 2 | 1 | 3 | | | 6 |
| ③あまり良くなかった | | | 1 | | | 1 |
| ④全然良くなかった | | | | | | 0 |
| ⑤その他 | 1 | | 4 | | | 5 |
| 合計 | 21 | 13 | 28 | 8 | 21 | 91 |



<各部署アンケート回収率>

*訪問看護 21/23・・・91% *マリアの家 13/16・・・81% *外来 28/28・・・100% *ホスピス 8/11・・・72% *介護医療院 21/23・・・91%

<実施期間 R4.2.21 ～ R4.3.14 >

<自由記述の内容>

* 訪問看護

5について

⇒こちらの話に対して答えてくれる程度

11について

⇒とても良い対応をして下さり、ありがたいです

⇒母がお世話になっており、そして家族にもお気遣いいただき本当に感謝しています

10について

⇒担当の方が変わったばかりで、息が合わない時がある

5について

⇒おまかせしているのでわからない。その時々で対応して下さっているの、それが私語と思えない

7について

⇒正直微妙と思える時もありますが、お仕事柄無理もないのかと思います

11について

⇒生協さんと一緒になることがあり、手伝ってくれてありがたいです。一人で生活していますので、孫のような可愛い看護師さんが来てくれるので、嬉しい。いろんなことを聞いてくれるのでありがたいです

* 外来

5について

⇒毎回職員と会話している。親しみやすい。時々私語もよいと思う

8について

⇒数年前プライバシーが外にもれていると感じたことがある(今はない)

11について

⇒週1とか月1で良いので、耳鼻咽喉科があると来やすくなります

⇒総合的にとてもいい感じですよ

⇒午後やっていないから、もしもの事があつたら困る

⇒他の人からも聞いていますが、会計が遅いと思うことがありました

⇒いつも感謝しています

* マリアの家

11について

⇒看護師さんはとてもいねい親切ですが、介護士さんの一人の人ですが、私も眠いからそんなに呼ばないで、要介護5で左を下に寝てます。寝返りができない状態です。責任者には関係ありません

5について

⇒送り迎えの時のみなので不明

4について

⇒一部の方ですがとても嫌な方がいます

11について

⇒いつも大変良くしていただいているので、とても感謝しています。本当にありがとうございます

⇒いつも良くして頂いてありがとうございます

* ホスピス

5について

⇒私語と言うより和やかな雰囲気だと感じる

⇒気になったことがない

* 介護医療院

11について

⇒いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします

5について

⇒患者さんとの会話や患者さんに関しての話など気持ち良いです